



E-Werk Clam

**Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz des E-Werk Clam** gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

### Versorgungsqualität: 2021

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>9,33 min/Jahr *)</b>
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>9,37 min/Jahr *)</b>

\*) vorläufiger Wert; Bestätigung durch E-Control Austria steht noch aus

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

### Dienstleistungsqualität: 2021

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0
		Netzebene 7	Haushalt	6	10	0
	Gewerbe		5	10	0	5
	Landwirtschaft		0	0	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang	Anschlüsse									
				Anzahl			durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen			
				Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0	0	0	0	0
		Netzebene 7	Haushalt	98	0	0	6	4	0	4
	Gewerbe		22	0	0	5	4	0	4	
	Landwirtschaft		0	0	0	0	0	0	0	
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		120	0	0	0	0	0	0	
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:			

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	19	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	1046		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	114		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	0
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung		JA

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	285
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	280
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA			beginnend mit 2015, Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; <a href="http://www.clamstrom.at">www.clamstrom.at</a>
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	92	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	